

# Ihre Handwerks-Rechnung kurz erklärt:

Stand: 01.09.2021

**Handwerksdienstleistungen sind Vertrauenssache! - Transparenz ist für uns selbstverständlich und deshalb beantworten wir Ihnen gerne schon im Vorfeld die häufigsten Fragen zu Ihrer Handwerkerrechnung:**

## 1. Wie hoch ist der Stundenlohn?

	Arbeitswert/ netto	Stundensatz/ netto
Baustellenmonteur	10,99 EUR	65,94 EUR
Kundendiensttechniker	12,99 EUR	77,94 EUR
Fliesenleger/ Maler/ Trockenbauer	12,99 EUR	77,94 EUR
Helfer	6,99 EUR	41,94 EUR
Fremdmaterial-Aufträge	18,99 EUR	113,94 EUR

## 2. Was bedeutet die Abrechnung in Arbeitswerten (AW)?

Um eine genaue Abrechnung der ausgeführten Arbeiten zu gewährleisten, rechnen wir unsere Leistungen nach Arbeitswerten ab. Ein Arbeitswert entspricht einer Arbeitszeit je angefangene 10 Minuten.

## 3. Materialverbrauch

Alle weiteren Kosten für Material, Gerätschaften, Entsorgung werden, je nach tatsächlichem Einsatz und des damit verbundenen Gesamtaufwands, gesondert abgerechnet. Die zur Ausführung der Arbeiten benötigten Materialien werden nach den jeweils gültigen Listenpreisen des Großhandels abgerechnet. Da die Verwendung von, z. B. Spezialwerkzeugen, im Einzelfall unterschiedlich ausfallen kann, ist es nicht möglich, diese Kosten in einem Pauschalpreis mit einzubeziehen.

## 4. Was ist der Unterschied zwischen Anfahrtkosten und KFZ-Pauschale?

### KFZ-Pauschale:

Bei jedem Einsatz wird eine KFZ-Pauschale in Höhe von 19,85 EUR/netto fällig. Diese Unterhaltungskosten stehen in keinem Zusammenhang mit den Anfahrtszeiten der Techniker. Die Fahrzeugkosten in der KFZ-Pauschale beinhalten eine Umlage für die Anschaffungs-, Verbrauchs- und Unterhaltungskosten.

### Anfahrtskosten:

Die tatsächlich angefallene Anfahrtszeit zum Einsatzort wird vom letzten Einsatzort bis zu Ihrem Einsatzort über die Arbeitswerte in Rechnung gestellt.

## 5. Wie werden Rüstkosten und Materialfahrten berechnet?

### Materialfahrten:

Unser Kundendienst-Team verfügt über bestens ausgerüstete Kundendienstfahrzeuge mit Spezialwerkzeugen, Messgeräten und Ersatzteilen. Dennoch kann es vorkommen, dass unsere Techniker unvorhergesehen ein besonderes Werkzeug oder Ersatzteil aus unserem Lager oder von einem Händler für die Reparatur Ihrer Anlage benötigt. Die Fahrtzeiten solcher Materialfahrten werden nach tatsächlichem Aufwand in Arbeitswerten in Rechnung gestellt.

### Rüstkosten:

Generell wird zusätzlicher Aufwand die Auftragsvorbereitung betreffend (z. B. Beladen des Fahrzeugs), welcher im direkten Zusammenhang mit dem Kundenauftrag steht, gesondert mit Rüstkosten in Höhe von 12,99 EUR/netto berechnet.

## 6. Was bedeutet „Pauschale für Dichtungsmaterial/ Kleinteile“?

Gemäß BGB fassen wir in unseren Abrechnungen Kleinstersatzteile wie Locherpaste, Hanf, Armaturen Fett, Plastikkitt, Schrauben, Dübel, Unterlegscheiben, Teflonband etc. in einer Kleinteilepauschale zu 4,99 EUR/ netto zusammen.

## 7. Pauschale für Entsorgungskosten

Aufwandsentschädigung für die Entsorgungsgebühren von Ausbaumaterialien wie Altmaterial, Pumpen, Fette, Porzellan, Öle, Elektrogeräte, Kunststoffe oder ähnliches inkl. fachgerechter Entsorgung

Stand: 01.09.2021

## 8. Was kostet ein Notdiensteeinsatz?

Arbeiten und Leistungen außerhalb der normalen Arbeitszeit, etwa an Sonn- und Feiertagen, im Notdienst oder unter besonderen Erschwernissen, werden mit einem Aufschlag von 25% ab 16:30 Uhr, 50% ab 20 Uhr & Sa., 100% ab 24 Uhr Sonn-/ feiertags, berechnet. Hinzu kommt eine Notdienstpauschale in Höhe von 89,66 EUR/ netto.

## 9. Was kostet die Angebotserstellung?

Die Angebotserstellung ist für unsere Kunden kostenfrei.

## 10. Aufmaß für Angebotserstellung

Sollte für eine Angebotserstellung ein Aufmaß vor Ort nötig sein, berechnen wir Ihnen, wenn nichts anderes vereinbart ist, eine Aufwandspauschale in Höhe von 59,00 EUR/ netto, die wir Ihnen bei Auftragsvergabe wieder gutschreiben.

## 11. Ist mein Kostenvoranschlag verbindlich?

Gewichts- und Maßangaben in Angebotsunterlagen sind nur annähernd verbindlich, soweit nicht diese Angaben auf Verlangen des Kunden als verbindlich bezeichnet werden. Die den Abrechnungen zugrunde zulegenden endgültigen Massen richten sich nach den durch Aufmaß festzustellenden tatsächlich ausgeführten Lieferungen und Leistungen, bei Stundenlohnarbeiten nach den tatsächlich geleisteten Arbeitsstunden.

## 12. Wie erreiche ich den richtigen Ansprechpartner im Büro?

Am besten sind wir per E-Mail erreichbar (wir melden uns in jedem Fall zurück):

[info@sanitaerfuchs.de](mailto:info@sanitaerfuchs.de) oder [anfrage@sanitaerfuchs.de](mailto:anfrage@sanitaerfuchs.de)

Während unserer Servicezeiten erreichen Sie uns auch persönlich:

- 3107222-2 oder 3107222-5 Kundendienst
- 3107222-3 Technische Beratung (Bad, Heizung)
- 3107222-4 Buchhaltung
- 3107222-8 Einkauf/ Materialbeschaffung

## 13. Wie berechnet sich der Stundenlohn bei Fremdmaterial?

Wir sind nicht in der Lage die grundsätzliche Eignung der bauseits gestellten Produkte zu prüfen und zu bewerten, ob diese in einem mangelfreien Zustand sind. Vor diesem Hintergrund können wir die Arbeiten nur dann ausführen, wenn Sie uns zuvor von einer Haftung insoweit uneingeschränkt freistellen. Die von uns berechneten Arbeitslöhne für Kundendienst- und Montagearbeiten beruhen auf einer Mischkalkulation unter Berücksichtigung des üblichen Materialeinsatzes. Für reine Lohnleistung ist der Deckungsbeitrag unserer normalen Stundenlöhne nicht ausreichend, so dass der Stundensatz für Fremdmaterialeleistungen zur Anwendung kommt. Dieser beträgt aktuell: 18,99 EUR pro Arbeitswert (1 Arbeitswert = 10 Minuten)

## 14. WARTUNGSPAKETE bis 100 kW Gas/ Öl/ Wärmepumpe (Nettopreise!)

*Alle Wartungspakete sind inkl. Anfahrt, Wartungsarbeiten vor Ort und elektronischer Abgasanalyse (Verschleißteile werden nach Aufwand berechnet)*

### Maximale Kesselleistung

20 KW Einzelwartung

20 KW Sammelwartung ab 5 Geräten

40 KW

60 KW

80 KW

100 KW

### GAS

129,- EUR

89,- EUR pro Gerät

169,- EUR

199,- EUR

229,- EUR

349,- EUR

### ÖL

169,- EUR

269,- EUR

349,- EUR

429,- EUR

499,- EUR

### Weitere Wartungen:

Bis 10KW Wartung Wärmepumpe Luft/Wasser

269,- EUR

Wartung Warmwasserspeicher bis 300 Liter (im Zuge einer Wartung Gas/Öl)

29,- EUR

Wartung Solaranlage bis 7qm Kollektorfläche

189,- EUR

Wartung Enthärtungsanlage (1-3 Familienhaus)

169,- EUR

Wartung Hebeanlage (Einzelpumpenanlage)

169,- EUR

Wartung Pumpenschacht/Pumpensumpf (bei regelmäßiger Reinigung)

169,- EUR

Wartung Trinkwasserfilter

39,- EUR

Weitere Wartungspreise auf Anfrage!